AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

COMERCIOS MOVELO

Versión: 1.0
Fecha: 05/10/2026

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

MOVELO S.A.S., con domicilio en Marinilla - Antioquia, en Colombia, es responsable del tratamiento de los datos personales.

Correo: servicios@movelo.tech
Teléfono: 314 747 2707

Al registrar el comercio en la Plataforma MOVELO, manifiesto que he leído la **Política de Tratamiento de Datos Personales de MOVELO**, y otorgo mi autorización para el tratamiento de los datos personales suministrados.

2. DATOS QUE PODRÁ TRATAR MOVELO

MOVELO podrá tratar datos relacionados con el comercio y con las personas autorizadas para administrarlo, incluyendo:

- Nombre y documento del representante legal o persona autorizada.
- Razón social y NIT.
- Información de contacto.
- Dirección y ubicación del establecimiento.
- Información bancaria y de pagos.
- Información de facturación.
- Usuarios autorizados para utilizar la cuenta.

- Información relacionada con pedidos, servicios y transacciones realizadas mediante MOVELO.
- Comunicaciones, solicitudes, PQR y demás información necesaria para la relación con el comercio.

3. FINALIDADES AUTORIZADAS

Autorizo a MOVELO para tratar mis datos personales y los datos suministrados en relación con el comercio para:

a. Registrar, verificar y administrar la cuenta del comercio y de sus usuarios autorizados.

b. Gestionar solicitudes de servicios de reparto, pedidos, recogidas, entregas y seguimiento de servicios.

c. Facilitar la comunicación necesaria entre el comercio, MOVELO, los domiciliarios y los usuarios para ejecutar los servicios.

d. Gestionar pagos, recargas, facturación, liquidaciones y demás operaciones financieras relacionadas con los servicios.

e. Mantener y consultar el historial de pedidos, servicios y transacciones realizadas mediante MOVELO.

f. Atender solicitudes, consultas, PQR, reclamaciones e incidentes.

g. Verificar identidad y prevenir fraude, suplantación, accesos no autorizados y usos indebidos de la Plataforma.

h. Mejorar la seguridad, funcionamiento y calidad de los servicios de MOVELO, incluyendo análisis operativos y estadísticos.

i. Cumplir obligaciones legales, contractuales, contables, tributarias y regulatorias.

j. Atender requerimientos de autoridades competentes y ejercer o defender derechos en actuaciones administrativas o judiciales.

4. USO DE INFORMACIÓN

Autorizo a MOVELO para compartir con los participantes de un servicio —incluyendo domiciliarios, usuarios y comercios— la información que resulte **estrictamente necesaria para ejecutar y gestionar la entrega correspondiente**.

MOVELO podrá utilizar proveedores tecnológicos, de pagos, comunicaciones, mapas, seguridad, alojamiento, atención al cliente y otros servicios necesarios para su operación, bajo las condiciones establecidas en su Política de Tratamiento de Datos Personales y la legislación aplicable.

5. DERECHOS DEL TITULAR

Como titular de mis datos personales, conozco que tengo derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar mis datos.
- Solicitar información sobre su tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización.
- Presentar consultas y reclamos.
- Solicitar la supresión de mis datos cuando sea procedente.
- Revocar la autorización cuando legalmente sea posible.
- Acceder gratuitamente a mis datos en los términos legales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

6. EJERCICIO DE DERECHOS

Podré ejercer mis derechos mediante:

Correo: servicios@movelo.tech
Canal: Chat MOVELO App.

Las solicitudes serán atendidas conforme a los términos establecidos en la legislación colombiana.

7. DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Declaro que he leído la **Política de Tratamiento de Datos Personales de MOVELO**, comprendo las finalidades informadas y autorizo de manera **previa, expresa, informada y voluntaria** el tratamiento de mis datos personales para las finalidades descritas en este documento.

La autorización podrá ser otorgada mediante mecanismos electrónicos que permitan conservar evidencia de mi manifestación de voluntad.

☐ **ACEPTO Y AUTORIZO EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES EN LOS TÉRMINOS ANTERIORES.**