



AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

DOMICILIARIOS MOVELO

Versión: 1.0

Fecha: 05/10/2026

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

MOVELO S.A.S., con domicilio en Marinilla - Antioquia, en Colombia, es responsable del tratamiento de los datos personales.

Correo: servicios@moveo.tech

Teléfono: 314 747 2707

Al registrarme y utilizar la Plataforma MOVELO, manifiesto que he leído la **Política de Tratamiento de Datos Personales de MOVELO**, y otorgo mi autorización para el tratamiento de mis datos personales en los términos de este documento.

2. DATOS QUE PODRÁ TRATAR MOVELO

MOVELO podrá tratar, según resulte necesario para las finalidades autorizadas, datos de identificación y contacto, documentos, fotografía, información del vehículo, información bancaria o de pagos, información relacionada con seguridad social y riesgos laborales, historial de servicios, calificaciones, comunicaciones, información de ubicación y demás datos necesarios para la operación de la Plataforma.

Cuando resulte necesario y legalmente procedente, MOVELO podrá tratar **datos sensibles**, incluyendo datos relativos a la salud o datos biométricos.

Marinilla Antioquia

servicios@moveo.tech

@moveocol



3. FINALIDADES AUTORIZADAS

Autorizo a MOVELO para tratar mis datos personales con las siguientes finalidades:

- a. Crear, verificar, administrar y mantener mi cuenta de domiciliario.
- b. Verificar mi identidad, validar documentos y prevenir suplantaciones, fraude y uso indebido de la Plataforma.
- c. Gestionar, mostrar y coordinar solicitudes de reparto, así como registrar los servicios aceptados, rechazados, cancelados y realizados.
- d. Utilizar información de ubicación durante la prestación de servicios, cuando sea necesaria para mostrar o gestionar solicitudes, coordinar recogidas y entregas, realizar seguimiento del servicio, calcular distancias o tiempos, atender incidentes y proteger la seguridad de los participantes.
- e. Gestionar pagos, liquidaciones, información bancaria y demás operaciones relacionadas con los servicios realizados.
- f. Registrar y gestionar información relacionada con servicios, ingresos, tiempos efectivos de servicio, calificaciones, incidentes, reclamaciones y demás información necesaria para la operación de la Plataforma.
- g. Cumplir las obligaciones legales, contractuales y regulatorias aplicables a MOVELO, incluyendo las relacionadas con seguridad social, riesgos laborales, accidentes, reportes y demás obligaciones aplicables a los trabajadores digitales de reparto.
- h. Gestionar accidentes, incidentes y situaciones que puedan afectar la seguridad o integridad del domiciliario, usuarios, comercios o terceros.
- i. Implementar medidas de seguridad, prevención del fraude, detección de comportamientos irregulares y protección de la Plataforma.

Marinilla Antioquia



servicios@movevelo.tech



@movevelocol





j. Utilizar sistemas automatizados para supervisar o evaluar la ejecución de los servicios y para apoyar procesos relacionados con la operación de la Plataforma, incluyendo, cuando corresponda, acceso a solicitudes, seguridad, tiempo efectivo de servicio, ingresos, promoción, restricciones, suspensión o cancelación de cuentas.

k. Realizar análisis operativos, estadísticos y de funcionamiento de la Plataforma, procurando utilizar información agregada o anonimizada cuando sea posible.

l. Atender consultas, solicitudes, quejas, reclamos y requerimientos relacionados con mi relación con MOVELO.

m. Atender requerimientos de autoridades competentes y ejercer o defender derechos en actuaciones administrativas o judiciales.

4. DATOS SENSIBLES Y BIOMÉTRICOS

Cuando MOVELO requiera tratar datos sensibles, me informará su carácter y la finalidad específica de dicho tratamiento.

Entiendo que **no estoy obligado(a) a autorizar el tratamiento de datos sensibles**, salvo que exista una excepción legal que permita su tratamiento sin autorización.

Cuando MOVELO utilice mecanismos de validación biométrica, entiendo que los datos biométricos tienen la calidad de datos sensibles y autorizo expresamente su tratamiento **únicamente para verificar mi identidad, prevenir suplantaciones y fraude, proteger la seguridad de la Plataforma y cumplir obligaciones legales.**

5. DERECHOS DEL TITULAR

Como titular de mis datos personales, conozco que tengo derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar mis datos.
- Solicitar información sobre el tratamiento realizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, cuando corresponda.

Marinilla Antioquia



servicios@movevelo.tech



@movevelocol





- Presentar consultas y reclamos.
- Solicitar la supresión de mis datos cuando sea procedente.
- Revocar la autorización cuando legalmente sea posible.
- Acceder gratuitamente a mis datos personales en los términos legales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Asimismo, conozco que puedo solicitar revisión humana de decisiones adoptadas o apoyadas por sistemas automatizados cuando estas afecten mis condiciones de prestación del servicio, de acuerdo con la legislación aplicable.

6. EJERCICIO DE DERECHOS

Podré ejercer mis derechos mediante:

Correo: servicios@moveo.tech

Canal: Chat MOVELO App.

7. DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Declaro que he leído la **Política de Tratamiento de Datos Personales de MOVELO**, comprendo las finalidades informadas y autorizo de manera **previa, expresa, informada y voluntaria** el tratamiento de mis datos personales para las finalidades descritas en este documento.

La autorización podrá ser otorgada mediante mecanismos electrónicos que permitan conservar evidencia de mi manifestación de voluntad, de acuerdo con la legislación aplicable.

☐ **ACEPTO Y AUTORIZO EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES EN LOS TÉRMINOS ANTERIORES.**

☐ **AUTORIZO EXPRESAMENTE EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS BIOMÉTRICOS, CUANDO SEAN REQUERIDOS PARA LAS FINALIDADES INFORMADAS.**

Marinilla Antioquia



servicios@moveo.tech



@moveocol

